



#YALILEARNS



**Guide d'animation
de session
YALILearns**

**RENFORCER LES
PRESTATIONS DU SECTEUR
PUBLIC**

Votre guide pour animer une discussion sur Renforcer les Prestations du Secteur Public

Vous pouvez mener une discussion dans votre communauté sur les services du secteur public à l'aide du cours en ligne du Réseau YALI intitulé « [Renforcer les Prestations du Secteur Public](#) » à l'aide de ce guide d'animation. En animant une session YALILearns sur cette thématique, vous apprendrez aux autres comment devenir un meilleur agent de la fonction publique en mettant l'accent sur la transparence, l'objectivité et une communication efficace.

Durée totale : 1 h 05

Introduction (3 minutes)

- Remerciez les participants de s'être joints à vous et présentez-vous. Expliquez que vous êtes un membre actif du réseau YALI qui souhaite entamer une conversation importante sur la fonction publique et les façons de renforcer les services du secteur public.

Activité pour briser la glace (10 minutes)

- Demandez aux participants de tous se présenter et de partager trois qualités qui, d'après eux, en font de bons agents de la fonction publique. Encouragez-les à expliquer pourquoi ils ont choisi ces trois qualités ou donnez le nom d'un agent de la fonction publique qui possède actuellement ces qualités.

Regardez la leçon Un : [Établir une déontologie professionnelle](#) (5 minutes)

Discussion en groupe (10 minutes)

Invitez les participants à réfléchir sur la première vidéo avant de répondre aux questions suivantes:

- Qu'est-ce que la transparence et pourquoi est-elle essentielle au bon fonctionnement de la démocratie et de l'État de droit?
- En votre qualité de fonctionnaire, pourquoi est-il important de gagner la confiance du public et de la conserver?

Regardez la leçon Deux : « Être un Fonctionnaire Efficace » (5 minutes)

Discussion en groupe (10 minutes)

Invitez les participants à réfléchir sur la deuxième vidéo avant de répondre aux questions suivantes:

- Dans cette leçon, Allison Silberberg, la maire adjointe d'Alexandria en Virginie, États-Unis, a dit « Être efficace signifie être à l'écoute ». Pourquoi est-il important d'écouter les opinions exprimées dans votre communauté? Comment votre communauté peut-elle vous aider à aborder votre fonction d'agent de la fonction publique?
- Pourquoi les fonctionnaires efficaces encouragent-ils le débat ? Pourquoi le débat remplit-il un rôle important dans la démocratie et le service public?

Regardez la leçon Trois : « Communiquer avec le Public » (5 minutes)

Discussion en groupe (10 minutes)

Invitez les participants à réfléchir sur la troisième vidéo avant de répondre aux questions suivantes :

- Pourquoi la liberté de la presse est-elle un élément essentiel à toute démocratie? Comment pouvez-vous, en tant que fonctionnaire, avoir des échanges fructueux avec les médias et le public?
- Pourquoi est-il important d'être accessible pour être un fonctionnaire qui fait preuve de professionnalisme et réussit? Comment pouvez-vous renforcer les relations que vous entretenez avec votre communauté en restant accessible?

Récapitulatif (3 minutes)

- Remerciez les participants d'être venus et réitérez à nouveau combien il est important de disposer de services robustes au sein du secteur public.
- Demandez-leur de s'inscrire au réseau YALI à l'adresse yali.state.gov.